

TÉRMINOS Y CONDICIONES ENERO PRIMERO

**Exclusivo para clientes nuevos de Comercializadora Somos
Primero SAS 901927619-6.
Canal Uno a Uno presencial y digital**

1. OBJETO DE LA ACTIVIDAD:

Incentivar el pago de la suscripción a Somos Primero mediante la entrega de un bono de consumo en **Crepes & Waffles** por valor de VEINTE MIL PESOS M/CTE (\$20.000), válido para los clientes que paguen su Semestre o Anualidad y realicen el pago durante el periodo de vigencia de la promoción.

2. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD:

- **Fecha de inicio:** 2 de febrero de 2026
- **Fecha de terminación:** Hasta agotar existencias.
- **Promoción valida únicamente en Bogotá**
- **Unidades disponibles:** 200 bonos digitales de consumo por VEINTE MIL PESOS M/CTE (\$20.000) cada uno.

3. OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN:

Cada persona que realice el pago de su Semestre Anualidad durante el periodo promocional tendrá derecho a recibir un (1) bono de Crepes & Waffles por VEINTE MIL PESOS M/CTE (\$20.000).

Este beneficio se hará efectivo contra la validación del soporte de pago. Inmediatamente después de la verificación, se enviará el bono digital por WhatsApp.

Aplica para todos los medios de pago disponibles en Primero y únicamente para pagos realizados en canales **presencial uno a uno y digital**. No aplica para clientes cuya vinculación se realice por **canales corporativos**.

En caso de que el cliente se autogestione (es decir, realice la compra sin acompañamiento de un asesor), deberá comunicarse al WhatsApp oficial **+57 3174899591** para que un asesor verifique la compra y proceda con la entrega del bono.

4. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

La promoción FEBRERO PRIMERO aplica para:

- Personas mayores de 18 años, residentes en Bogotá o áreas de cobertura habilitadas.
- Únicamente para clientes de Somos Primero.
- Solo para pagos de Semestre o Anualidad.
- No aplica para renovaciones ni para clientes actuales.
- No aplica para empleados directos o contratistas de Somos Primero.

5. FORMA DE PROCEDER EN CASO DE NO RECIBIR EL DESCUENTO:

Si el suscriptor no recibió el descuento correspondiente en la fecha estipulada o de forma inmediata a su suscripción, deberá contactarse a contacto.cliente@primero.com.co informando de lo sucedido, anexando los debidos soportes de la suscripción bajo las modalidades de la promoción, situación que se manejará con los términos de las peticiones que maneja Somos Primero SAS.

6. MEDIOS PUBLICITARIOS:

La promoción será comunicada a través de WhatsApp oficial **3174899591**

7. ACLARACIONES ADICIONALES:

- El bono de Crepes & Waffles no será reembolsable ni canjeable en dinero o en otros servicios; tampoco podrá ser comercializado bajo ninguna modalidad por la persona que lo reciba.
- Los datos personales suministrados por los participantes serán tratados de acuerdo con la política de protección de datos de Comercializadora Somos Primero SAS, disponible en el sitio web oficial www.primero.com.co.
- Aplica para todos los medios de pago disponibles en Primero. Este beneficio aplica únicamente para el canal presencial 1a1 y digital, no aplica para clientes vinculados a través de canales corporativos.
- No será acumulable con otras promociones y/o descuentos vigentes.
- La prestación, calidad y redención del beneficio entregado es responsabilidad exclusiva de Crepes & Waffles
- Los bonos Crepes & Waffles se redimirán a través de la página <https://redime.activarpromo.com/> con un plazo máximo de 6 meses. Allí deberán registrarse con sus datos personales y el código asignado para descargar el PDF del bono e ir a la tienda física para hacer uso de este.

8. MANEJO DE DATOS PERSONALES:

Los interesados en la suscripción deben autorizar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo indicado en la política de tratamiento de datos

personales **Comercializadora Somos Primero SAS 901927619-6**- sus matrices, filiales y subsidiarias, la cual se encuentra para su consulta en la página web principal www.primero.com.co de acuerdo con lo señalado en la Ley 1581 del 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Al suscribirse autoriza a **Comercializadora Somos Primero SAS 901927619-6**- sus matrices, filiales y subsidiarias - a que lleve a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supervisión, transferencia y transmisión de información personal de su titularidad, correspondiente a datos de naturaleza general. En razón de lo anterior, como titular de la información, o como tercero autorizado para usarla, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atiende en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

Para más información contacto.cliente@primero.com.co